

תקנון הענקת מתנות באתר "RSVP – אישורי הגעה וניהול אירוע"

1. מבוא

- 1.1. ברוכים הבאים לשירות הענקת המתנות באמצעות כרטיסי אשראי שבאתר "RSVP – אישורי הגעה וניהול אירוע" המופעל על ידי העסק "RSVP – אישורי הגעה וניהול אירוע" (להלן: **"העסק"**).
- 1.2. השירותים (כהגדרתם להלן) כפופים להוראות ולתנאים המופיעים במסמך זה, (להלן: **"תנאי השימוש"**), ואלה חלים, ללא תנאי, על כל לקוחות העסק (להלן: **"מקבלי המתנה"**) והאורחים של לקוחות העסק (להלן: **"נותני המתנה"**) (להלן יחדיו: **"המשתמשים"**).
- 1.3. במקרה בו מקבלי המתנה רכשו שירותים נוספים מהעסק, תנאי השימוש יתווספו לתנאי השימוש שנקבעו בקשר עם השירותים הנוספים.
- 1.4. כתובת האתר לעניין תנאי שימוש אלו הינו אתר האינטרנט של העסק שכתובתו rsvp.events.co.il.
- 1.5. תנאי השימוש מיועדים לנשים וגברים כאחד ונוסחו בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.
- 1.6. כותרות הפרקים להלן מובאות לשם נוחות והתמצאות המשתמשים ולא ישמשו בפרשנות תנאי השימוש.
- 1.7. יש לקרוא בעיון את תנאי השימוש בטרם תיכנס או תעשה שימוש באתר או בשירותים.
- 1.8. נותני המתנה יופנו ישירות לעמוד הענקת המתנה למקבלי המתנה שמסרו את פרטיהם של נותני המתנה.
- 1.9. כל שימוש באתר יעיד על קריאה והסכמה לתנאי השימוש, ללא כל הגבלות וסייגים. חל איסור לעשות שימוש באתר או בשירותים המוצעים על ידי העסק ללא קריאה והסכמה כאמור.
- 1.10. העסק רשאי בכל עת ומבלי לתת על כך הודעה, על פי שיקול דעתו הבלעדי לשנות את תנאי השימוש על ידי עדכון של מסמך זה, ושינוי זה יחייב את המשתמשים לכל דבר ועניין עם קבלת הודעה על שינוי תנאי השימוש.
- 1.11. העסק משקיע מאמצים סבירים על מנת להבטיח את התחזוקה והזמינות של האתר והתכנים המוצגים במסגרתו, אולם, על אף מאמציו, פעילות האתר עשויה להיות מופרעת, מופסקת, מושהית או מעוכבת, באופן קבוע או זמני, בשל גורמים או אירועים אשר אינם בשליטת העסק או שלא מרצונו.
- 1.12. השימוש באתר הינו למטרת שימוש פרטי אישי של המשתמשים בלבד ואסור להשתמש באתר או בתכנים המוצגים במסגרתו באופן חלקי או כולל, לכל מטרה שאיננה קשורה בשירות, לרבות אך לא רק למטרות מסחריות או לשם העתקה, שכפול, שיווק, תרגום, תיקון, שינוי, שעתוק, שידור,

הצגה, פרסום, העברה, מכירה, הפצה או כל שימוש אחר בכל דרך שהיא על ידי משתמש כלשהו, ללא הסכמה מפורשת מראש ובכתב של העסק.

2. זכויות להשתמש באתר

2.1. רק אדם יחיד בעל תעודת זהות, ולא כל תאגיד או התארגנות אחרת, רשאי להשתמש באתר ובשירותים (כהגדרתם להלן), בכפוף למילוי התנאים המצטברים שלהלן:

2.1.1. המשתמש הנו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות;

2.1.2. ככל שהמשתמש הנו אדם, מלאו לו 18 שנים;

2.1.3. ככל שהמשתמש הנו אדם, הנו בעל תעודת זהות ישראלית תקפה;

2.1.4. בבעלות המשתמש תא דואר אלקטרוני ברשת האינטרנט המחייב אותו לעניין קבלת הודעות;

2.1.5. המשתמש הנו בעלים של כרטיס אשראי ישראלי או בינלאומי תקף, שהונפק בישראל על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי בכפוף לסעיף 3.13;

2.1.6. המשתמש הנו בעלים של חשבון בנק ישראלי;

2.1.7. אם המשתמש הוא מקבל המתנה, המשתמש הזדהה באמצעות טופס "הכרת הלקוח" שהעסק העביר לידיו ועמד בנהלי חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000 שנקטו כלפיו לפי שיקול דעת העסק;

2.1.8. אם המשתמש הוא מקבל המתנה, המשתמש ימסור כל פרט, אסמכתא, מסמך או נתון אחר בקשר עם עמידה בהוראות המס שבדין, על פי דרישת העסק.

2.1.9. אם המשתמש הוא נותן המתנה, המשתמש ימסור כל פרט, אסמכתא, מסמך או נתון אחר בקשר עם עמידתו בהוראות המס שבדין, בקשר עם השירות שניתן, על פי דרישת העסק.

2.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיה העסק או החברה הסולקת רשאים למנוע מכל משתמש להשתמש באתר, באופן זמני או לצמיתות, וזאת על פי שיקול דעת בלעדי ומבלי למסור הודעה על כך מראש או להתנות את מתן השירות בהמצאת פרטים ומסמכים מזהים בעניינו של המשתמש או לסרב להעניק את השירותים למי מהמשתמשים.

3. השירות

3.1. בכל פעם שזוג עורך טקס חתונה בישראל, הנוהג הוא שאורחי הטקס מעניקים לזוג המתחתן מתנה לפי שיקול דעת כל אורח. בשנים האחרונות הותרש הנוהג להעניק מתנה כספית – לרוב באמצעות צ'ק או כסף מזומן, בחתונות או באירועים דומים כמו בר-מצווה (להלן – "המתנה").

3.2. העסק מספק פלטפורמה דיגיטלית אלטרנטיבית למתן צ'ק או כסף מזומן, בה נותני המתנה יכולים להעניק את המתנה באמצעות הזנת כרטיסי האשראי באתר העסק, אשר מחובר למערכת החברה הסולקת של העסק (להלן: "השירות").

- 3.3. השירות מתבצע באמצעות קישור (לינק) ייעודי שנשלח למכשיר הסלולרי של כל נותן מתנה, בהתאם לפרטים שנמסרו לעסק במרוכז על ידי מקבל המתנה.
- 3.4. מרגע שליחת הקישור, נותני המתנה רשאים להעניק מתנות בכפוף להזנת הפרטים הנדרשים לביצוע עסקת אשראי. הפרטים מוזנים למערכת העסק, שבה יש ממשק המחובר למערכת חברת האשראי הסולקת באופן מקוון.
- 3.5. החברה הסולקת מאשרת או דוחה את העסקה מיידית. אם החברה הסולקת מאשרת את העסקה, העסק מאשר אותה, ואם החברה הסולקת דוחה את העסקה, העסק דוחה את העסקה. אין לעסק שיקול דעת לעניין אישור או דחיית הסליקה.
- 3.6. העסק מעמיד לרשות מקבלי המתנה ממשק ובו טבלה שמתעדכנת בזמן אמת, ובה מופיעות מתנות האורחים שאושרו על ידי הסולקת והברכה שהשאירו.
- 3.7. מתנה אשר הוענקה על ידי המשתמש תועבר למקבל המתנה (בהתאם לפרטים אשר הוזנו באתר לעניין זה על ידי המשתמש) באמצעות העברה בנקאית מרוכזת ע"י העסק.
- 3.8. כספי המתנות המתקבלים אצל העסק נשמרים בנפרד מכספי העסק ומוחזקים עבור מקבל המתנה בחשבון נשי"פ ייעודי לכך.
- 3.9. המשתמשים יכולים להעניק את המתנה עד יום לאחר תאריך האירוע. לאחר מועד זה לא ניתן עוד להעניק מתנות.
- 3.10. העסק שומר לעצמו את הזכות לשנות את היקף השירותים, להרחיבם או לצמצמם, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- 3.11. חלק מהשירותים מסופקים או מוענקים, לפי העניין על ידי צדדים שלישיים ולא על ידי העסק (להלן: "שירותי צד שלישי").
- 3.12. העסק אינו נושא במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי לשירותי צד שלישי, לטיבם, או להתאמתם לצרכי המשתמש.
- 3.13. השירות שיינתן על ידי העסק יכלול גישה לאתר, בכפוף לתנאים המפורטים להלן:
- 3.13.1. האתר אינו מכבד כרטיסי אשראי מסוג "אמריקן אקספרס" ומסוג "דיינרס".
- 3.13.2. סכום המתנה המרבי אותו ניתן להעניק במסגרת ביצוע חיוב בכרטיס אשראי אחד לא יעלה על 10,000 ₪ (עשרת אלפים שקלים חדשים).
- 3.13.3. ניתן לשלם את סכום המתנה בעסקת תשלומים, בהתאם לאפשרות שתוצג לנותן המתנה והכל בכפוף לתשלום עמלות השירות (כהגדרתה להלן).
- 3.13.4. העסק יעביר למקבל המתנה את מלוא סכום המתנה בתוך 5 ימי עסקים החל מהבוקר שלמחרת האירוע ובתנאי שזהו יום עסקים, למעט במקרים בהם יחולו עיכובים אשר אינם תלויים בעסק או שאינם בשליטתו.

4. התמורה

- 4.1. המשתמש מצהיר ומסכים כי בעצם השימוש בשירות הוא מסכים ומרשה לעסק לחייב את כרטיס האשראי של המשתמש בעמלות בנוסף על המתנה (להלן: "עמלות השירות").
- 4.2. סכום עמלות השירות יופיע בפני נותן המתנה טרם ביצוע החיוב. גובה עמלות השירות עלול להשתנות מעת לעת, אולם סכום עמלות השירות שיופיע בטרם ביצוע החיוב הוא הסכום בו נותן המתנה יחוייב.
- 4.3. עמלות השירות ייקבעו כשיעור (אחוז) המתווסף לסכום המתנה ויוצג לנותן המתנה לאישורו טרם ביצוע הענקת המתנה בפועל כסכום נומינלי כולל סך המתנה.
- 4.4. בהסכמה לשירות, מקבלי המתנה מסכימים כי הם מודעים לשיעור עמלות השירות ומסכימים לו.
- 4.5. מתן השירות והעברת המתנה למקבל המתנה כפופים לאישור הפעולה על ידי החברה הסולקת וחברת האשראי של נותן המתנה. ללא קבלת אישורים מאלו, לא תתקבל המתנה על ידי החברה ולא תועבר למקבלי המתנה.
- 4.6. אם חברת כרטיסי האשראי של נותן המתנה תסרב לכבד את התחייבויותיו, המתנה לא תועבר ונותן המתנה יחויב בסכום עמלות השירות.
- 4.7. המשתמשים יקבלו אסמכתאות בקשר למתנות שהועברו בהתאם לדין.

5. תקלות

- 5.1. העסק משקיע מאמצים סבירים על מנת להבטיח את התחזוקה והזמינות של האתר ותוכנו. אולם, על אף מאמציו, הפעילות באתר עשויה להיות מופרעת, מופסקת, מושהית או מעוכבת, באופן קבוע או זמני, בשל גורמים או אירועים אשר אינם בשליטת העסק או שלא מרצונו. בהקשר זה, השעיית השירות שנעשתה ללא שליטת העסק לא תשמש כטענה לנזק.
- 5.2. אם קורית תקלה בעקבותיה הושעה השירות במהלך האירוע, המשתמש יעשה מאמצים סבירים על מנת להעניק את המתנה באמצעות האתר לאחר האירוע כשהתקלה תתוקן.
- 5.3. המשתמש נדרש לדווח לעסק על כל תקלה באתר בוואטסאפ 054-251-2465 או בכתובת המייל rsvp@rsvp-events.co.il (להלן: "הודעה על תקלה"). בכפוף לזמינות, העסק יטפל בתקלה בהקדם האפשרי.

6. הכחשת עסקה

- 6.1. אם המשתמש יכחיש את מתן המתנה מכל סיבה שהיא לפני העברת כספי המתנות למקבל המתנה, העסק יבטל את עסקת האשראי של המתנה הרלוונטית ויגרע את סכום המתנה המוכחש מכספי המתנות המועברים. לצורך כך לא יתבקש אישור ממקבלי המתנה ולא תעמוד להם כל טענה בעניין.
- 6.2. העסק יהיה רשאי ליצור קשר עם מקבל המתנה ולמסור לו כי אחד מנותני המתנה התכחש למתנה ובהתאם המתנה נגרעה מסך כספי המתנות המגיעים לו.

6.3. מקבל המתנה מתחייב כי במקרה שבו אחד או יותר מנותני המתנה יכחיש את מתן המתנה אל מול מי מחברות האשראי, מכל סיבה שהיא, לאחר שהועברו אליו כספי המתנות, ישפה מקבל המתנה את העסק בגובה הסכום המוכחש, וזאת מיד עם דרישתו הראשונה וללא קשר לסכום שהושב בפועל.

6.4. במקרה שבו המשתמש חב כספים כלשהם לעסק, יהיה רשאי העסק לקזז כספים מכספי המתנות כנגד חוב זה, ובלבד שנמסרה למשתמש התרעה וניתנה לו אפשרות להסדיר את חובו בתוך 14 יום החל ממועד מתן ההתרעה.

7. ביטול השירות

7.1. הלקוח יהיה רשאי לבטל את הזמנת השירותים בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 (להלן: "**חוק הגנת הצרכן**") אשר עיקריו יובאו להלן ולכל חוק אחר החל בעניין (וזאת למען הנוחות ומבלי להחיל סטנדרט שונה מזה החל מכוח חוק הגנת הצרכן באשר לביטול עסקת מכר מרחוק).

7.1.1. ביטול בהתאם לסעיף 14ג לחוק הגנת הצרכן ובכפוף לכל דין רלוונטי אחר. המשתמש יהיה רשאי לבטל את הענקת המתנה, על ידי שליחת הודעת ביטול אשר תכלול את הפרטים הבאים: שם מלא, מספר טלפון (להלן: "**הודעת הביטול**").

7.1.2. הודעת הביטול תישלח אל העסק באחת הדרכים המפורטות להלן:

7.1.2.1. וואטאספ: 054-251-2465 בימים א' - ה' בין השעות: 00:00-16:00;

7.1.2.2. בדואר אלקטרוני: rsvp@rsvpevents.co.il;

7.1.3. נשלחה הודעת ביטול, העסק יפעל להשבת המתנה ממקבלי המתנה, לאחר השבת המתנה יפעל העסק מול חברת האשראי להשבת סכום המתנה למשתמש. יובהר, כי בכל מקרה של סירוב השבת המתנה על ידי מקבלי המתנה המשתמש מוותר מראש על כל טענה או תביעה או דרישה בעניין ככל שתהיה לו כנגד העסק.

7.1.4. בהתקבל בעסק פניה מחברות האשראי בדבר בירור או הכחשת עסקה מטעמו של בעל הכרטיס באמצעותו הוענקה המתנה אזי, העסק יהיה רשאי למסור את המידע הדרוש לחברת האשראי בנוגע לעסקה ולאירוע בו העסקה בוצעה.

7.1.5. העסק יהיה רשאי לבטל את השירות בכל רגע נתון ועל פי שיקול דעתו הבלעדי והמשתמש לא יהיה זכאי לכל פיצוי או שיפוי עקב ביטול כאמור. במקרה בו נגבה תשלום מהמשתמש ובוטל השירות אזי, המשתמש יהיה זכאי להחזר כספי בגין הענקת המתנה.

8. איסור הלבנת הון

8.1. המשתמש מתחייב למסור לעסק נתונים מדויקים. ידוע למשתמש כי מסירת פרטים כוזבים על ידו הינה עבירה פלילית והעושה כן, צפוי להליכים משפטיים פליליים ואזרחיים. למען הסר ספק

מובהר כי, העסק יהיה רשאי לנקוט בכל צעד משפטי כנגד כל משתמש אשר מסר פרטים כוזבים, כולל פנייה לערכאות בגין נזקים שיגרמו לעסק או מי מטעם.

8.2. המשתמש מסכים ומצהיר כי השימוש אשר ייעשה על ידו בשירות ייעשה אך ורק לצורך פעילות חוקית, כי אין בעשיית שימוש בשירות על ידו משום הפרה של חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000 וכן כל הוראות דין אחר וכי בכל מקרה של הפרת סעיף זה יישא המשתמש באופן בלעדי במלוא האחריות, לרבות אחריות פלילית.

8.3. המשתמש מסכים ומצהיר כי ידוע לו שהעסק יהא רשאי למנוע או לעכב העברת מתנה או להעביר כל מידע אודות משתמש או מקבל מתנה ככל שידרש לעשות כן על ידי משטרת ישראל או על ידי כל גורם מוסמך אחר.

9. אחריות

- 9.1. האחריות למתן פרטים נכונים ומדויקים של נותני המתנות היא על מקבלי המתנות.
- 9.2. האחריות לכך שהמתנה איננה בעלת אופי מסחרי היא על מקבלי המתנות ונותני המתנות.
- 9.3. העסק לא יהיה אחראי לתקלות תקשורת או אשראי המשתמשים או יכולת המשתמש לתפעל את ממשק המשתמש.
- 9.4. המשתמש פוטר את העסק מכל נזק או הפסד או הוצאה או חסרון העלולים להיגרם או שיגרמו אשר ייגרמו למשתמשים כתוצאה מהפרעות בפעילות האתר או השירותים שאינן תלויות בעסק.
- 9.5. המשתמש מאשר כי ידוע לו כי העסק מהווה אך ורק פלטפורמה להעברת כספי המתנות. לפיכך המשתמש מצהיר ומאשר כי, במידה שהעסק יציג למשתמש תעודה לפיה כספו הועבר למקבלי המתנה, כל טענה או דרישה בכל הקשור לכספי המתנות או להעברתם תופנה למקבל המתנה שמחזיק בכספים.
- 9.6. העסק לא ישא באחריות לפעילות כלשהי של נותן המתנה או כל גורם אחר שאינו בשליטתו המלאה.
- 9.7. נותן המתנה מתחייב לשפות את העסק, או מי מטעמו, מיד עם דרישתו הראשונה בגין כל תביעה, טענה, דרישה, נזק או אבדן רווח, תשלום, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט ע"ד, עקב הפרת תנאי השימוש.

10. מסירת פרטים וסודיות

- 10.1. העסק מתחייבת לשמור על סודיות פרטי המשתמשים שהועברו לו.
- 10.2. משתמש מצהיר ומתחייב כי כל הפרטים שיוזנו על ידו יהיו נכונים, אמיתיים ומדויקים. חל איסור על המשתמש להזין לאתר ולצורך קבלת השירותים פרטים של אדם אחר ללא הסכמתו.
- 10.3. לעסק לא תהיה כל חבות במקרה שהמשתמש יעביר או יודיע לחברה או לצד שלישי, בין אם במסגרת שירותי האתר או תוכנה או מרצונו, את פרטיו האישיים של אדם אחר (לרבות ומבלי לגרוע, שם, כתובת, דואר אלקטרוני, מספר טלפון וכדומה) מבלי שהמשתמש באתר קיבל

תחילה את הסכמתו של אותו אדם. במקרה כזה, הודעה זו תיעשה על אחריותו הבלעדית של המשתמש באתר.

10.4. העסק שומר לעצמו את הזכות לבצע שימוש בנתונים שיתקבלו משירות זה ומשירותים נוספים שמעניקה החברה לצורך בקרה, מחקר ופיתוח וכן להעבירם לגורם צד שלישי ככל שיידרש לניתוח הנתונים לצרכים אלה ולביצוע מחקרים אקדמיים. לצורך כך אותו שימוש ייעשה בצורה אנונימית.

11. קניין רוחני

11.1. האתר והתכנים המוצגים במסגרתו, זכויות היוצרים, הפטנטים, המדגמים, הסודות המסחריים, החומרים, היישומים, העיצוב הגרפי, הקבצים, הקודים, הצעות העבודה, התמונות וסימני המסחר המוצגים באתר (להלן: "**תכני האתר**"), שייכים לעסק או לצד שלישי אשר התיר לו את השימוש בהם, והם מוגנים על ידי החקיקה הלאומית והבינלאומית הרלוונטית.

11.2. אין בתכנים המוצגים באתר או באמור בתכנים אלו, במפורש או במשתמע, מכוח השתק או בכל דרך אחרת, משום מתן רישיון או זכות להשתמש בסימני המסחר המופיעים במסגרת התכנים המוצגים באתר ללא ההסכמה מראש ובכתב של העסק.

11.3. אין להפיץ, להעתיק, או לשכפל את התכנים המוצגים באתר או חלקים מהם, ללא אישור מראש ובכתב מהעסק.

11.4. אין לעשות שימוש בלוגו של העסק, בזכויות יוצרים או בקניין רוחני כלשהו של העסק ללא אישור מראש ובכתב מן העסק.

12. סמכות שיפוט

12.1. על תנאי שימוש אלה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל.

12.2. לבתי המשפט של העיר חיפה תהיה סמכות השיפוט הבלעדית בכל מקרה של סכסוך או מחלוקת שיתגלעו בין הצדדים בקשר עם תנאי השימוש הללו.

13. שונות

13.1. בכל מקרה אשר בו, מחמת "כוח עליון", נבצר יהא ליתן את השירות כתיקנו, לא יהא העסק או מי מטעמו, אחראים באופן כלשהו כלפיי המשתמש או מקבל המתנה או צד שלישי. למען הסר ספק, אין בהוראה זו כדי להטיל על העסק או על מי מטעמו אחריות כלשהי, אלא אם אחריות זו מוטלת על האחרונים מפורשות בהוראות תקנון זה.

13.2. לידיעתך, העסק נעזר במנגנוני הגנה מתקדמים כדי לאבטח את המידע באתר. חדירה למערכות המחשב של האתר או של העסק מהווה עבירה פלילית לפי החוק החל בישראל. עם זאת העסק אינו יכולה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות למחשביה, חשיפת מידע או תקלות והפרעות לפעילות מערכות המחשב המשמשות את האפליקציה, ולא תהא לך כל טענה או תלונה בעניין

זה. רישומי המחשב של העסק בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראיה לכאורה לנכונות הפעולות.

13.3. פניות לעסק בכל שאלה בנוגע לשירות ישלחו בדוא"ל, בכתובת: rsvp@rsvpevents.co.il או בוואטאספ: 054-251-2465.

13.4. פניות למשתמש יתבצעו באמצעות דוא"ל לפי כתובת שאותו משתמש סיפק באמצעות מערכות העסק.